

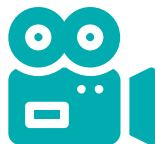
# Tous acteurs et actrices de l'inclusion numérique



# Pour faciliter nos échanges



**Micro ON/OFF**  
pour éviter les  
bruits de fond



**Caméra ON**  
sauf si cela ralentit  
la connexion



**Partageons nos questions  
et nos expériences**  
à l'oral ou via le chat

# 01. Connaitre Emmaüs Connect



# La fracture numérique en chiffres

16

millions

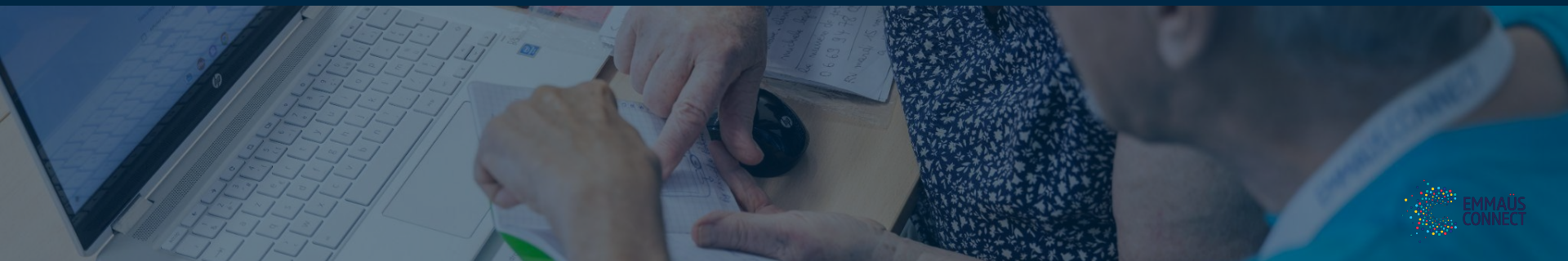
de Français sont en situation car ils-elles **n'ont pas de connexion, n'utilisent jamais internet ou ne savent pas suffisamment s'en servir.**

Rapport ANCT, juin 2023, mis à jour en mars 2025,

11%

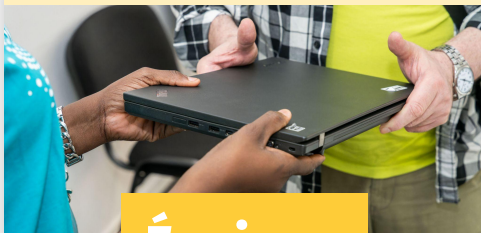
de Français **ne possèdent pas d'équipement adapté** pour accéder à internet et des services en ligne essentiels.

CREDOC, Baromètre du Numérique, 2025





# Notre mission en 3 actions



## Équiper

Avec notre filière solidaire de réemploi **LaCollecte.tech**

Déjà **+80 000** équipements collectés pour les personnes les plus en difficulté.



## Connecter

Nous proposons aux personnes en situation de précarité des cartes prépayées téléphonie/internet à tarif solidaire dans le cadre de notre partenariat avec SFR.



## Accompagner

Ateliers individuels, parcours collectifs d'initiation ou thématiques (emploi, parentalité, jeunes, seniors), nous proposons des accompagnements adaptés aux besoins et compétences des publics.



# Nos modes d'action



**19 territoires d'action avec 15 lieux d'accueil EC  
+ 700 Relais Numériques partenaires**

pour proposer moyens de connexion, équipements à prix solidaire et accompagnement gratuit sur des compétences essentielles partout en France.

**210 000 personnes accompagnées, 6 500  
partenaires**



**Un organisme de formation** certifié Qualiopi pour les acteurs sociaux et aidants numériques.

**18 000 aidants formés**



**Un réseau de réemploi solidaire** d'équipements numériques de bout en bout : [LaCollecte.tech](https://LaCollecte.tech)

**80 000 équipements collectés**

# Nos territoires d'action

Emmaüs Connect agit directement auprès des publics en difficulté sur **19 territoires** et accompagne plus de **700 Relais Numériques** dans toute la France.

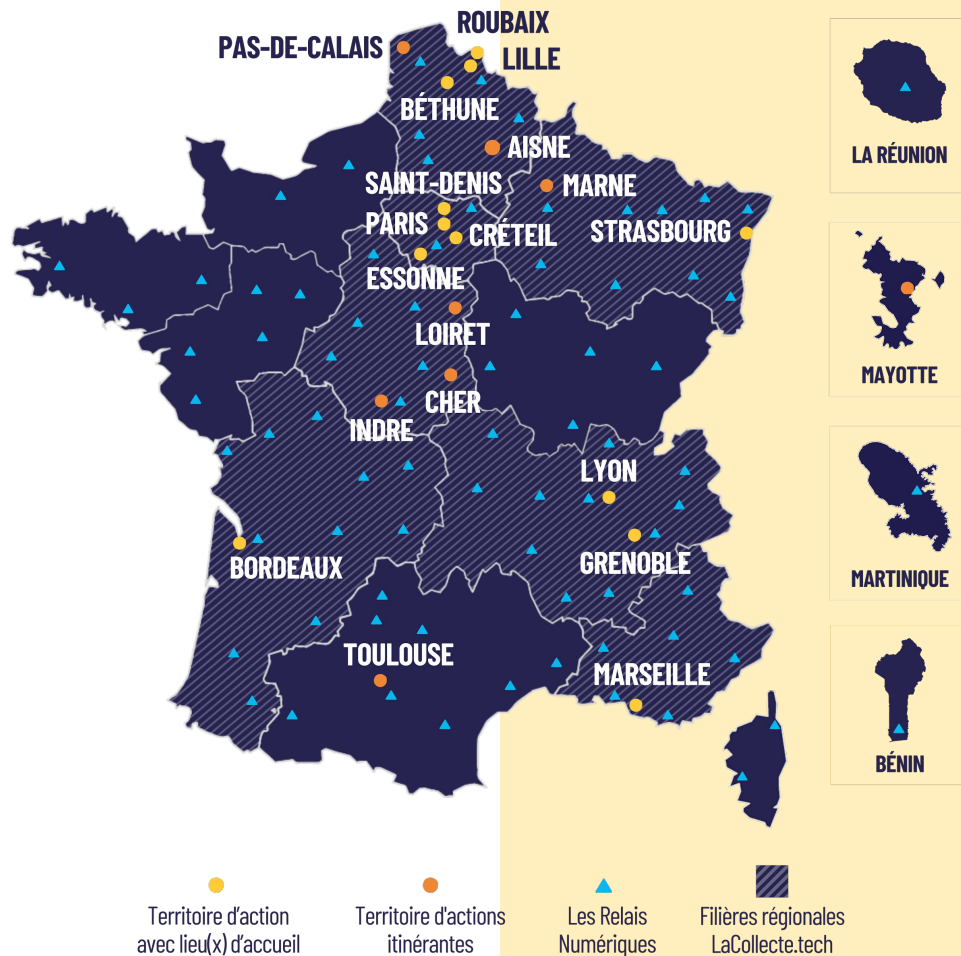
● Territoires d'action avec espace de solidarité

● Territoires d'actions itinérantes

▲ Relais Numériques

*Structures tierces accompagnées par Emmaüs Connect dans la mise en place de projets d'inclusion numérique.*

■ Filières régionales LaCollecte.tech



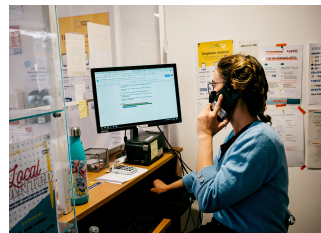
# Comment agir en tant que structure sociale ?



**Orienter vers l'un  
des espaces de  
solidarité  
numérique  
Emmaüs Connect**



**Faire venir  
Emmaüs Connect  
au sein de ma  
structure**



**Devenir Relais  
Numérique avec le  
soutien d'Emmaüs  
Connect**



**Former mes équipes  
et développer les  
compétences  
d'accompagnement**

# 02. ● Découvrir Les Relais Numériques



# Près de 700 Relais Numériques accompagnés depuis le début du projet et 400 toujours actifs !

A travers trois modalités d'action, un accompagnement personnalisé et de la formation professionnelle, Emmaüs Connect transmet son savoir-faire et un appui opérationnel aux structures sociales souhaitant passer à l'action :



**Crédit mobile  
et internet**

Mise à disposition de **crédits mobile / internet** à tarif solidaire, grâce à un site web simple d'utilisation



**Matériel**

Mise à disposition de **matériel numérique reconditionné** à tarif solidaire (dans la limite des stocks disponibles)



**Accompagnement  
numérique**

Mise en oeuvre d'ateliers de développement des **compétences numériques essentielles** (selon les financements disponibles)



***Vous pouvez cliquer sur la cartographie***

**LES  
RELAIS  
NUMÉRIQUES**  
avec Emmaüs Connect

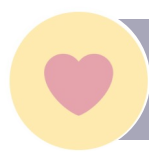




Connecter les publics



Equiper les publics



Accompagner sur les  
compétences numériques

## Proposition d'Emmaüs Connect

Emmaüs Connect, avec le **soutien de SFR**, met à disposition de votre structure des **cartes prépayées à tarif solidaire** pour les publics en situation de précarité que vous accompagnez.

### Avantages pour les personnes accompagnées

- + Des prix très inférieurs à ceux du marché
- + Pas besoin de **justificatif d'identité** ou de **justificatif de domicile**
- + **Pas besoin d'être majeur·e ou d'avoir un·e tuteur·ice** qui se porte garant·e
- + Pas besoin de **compte bancaire** avec des **revenus réguliers**

### Avantages pour votre structure

- **Une autonomisation de vos équipes sur la vente** grâce à une formation rapide (3h)
- **Une plateforme en ligne disponible 24h/24**, en toute autonomie
- **Un suivi** grâce à un référent Emmaüs Connect





## International

### International

SMS & Appels vers l'international  
*International calls&texts*

🕒 Valable 30 jours / For 30 days

4 €

### International éco

*International eco pack*

🕒 Valable 14 jours / For 14 days

2 €



## Mobile + Internet

### Illimité + 20 Go

*Unlimited + 20 GB*

Appels et SMS illimités en France  
*Unlimited calls and texts in France*

20 Go d'Internet / 20 GB Internet

🕒 Valable 30 jours / For 30 days

4 €

### Illimité + 40 Go

*Unlimited + 40 GB*

40 Go d'Internet / 40 GB Internet

🕒 Valable 60 jours / For 60 days

6 €

6 €  
mixés



## Internet

### 10 Go / 10 GB

10 Go d'Internet (également utilisable en partage de connexion)  
*10 GB Internet (also available for tethering)*

🕒 Valable 30 jours / For 30 days

2 €



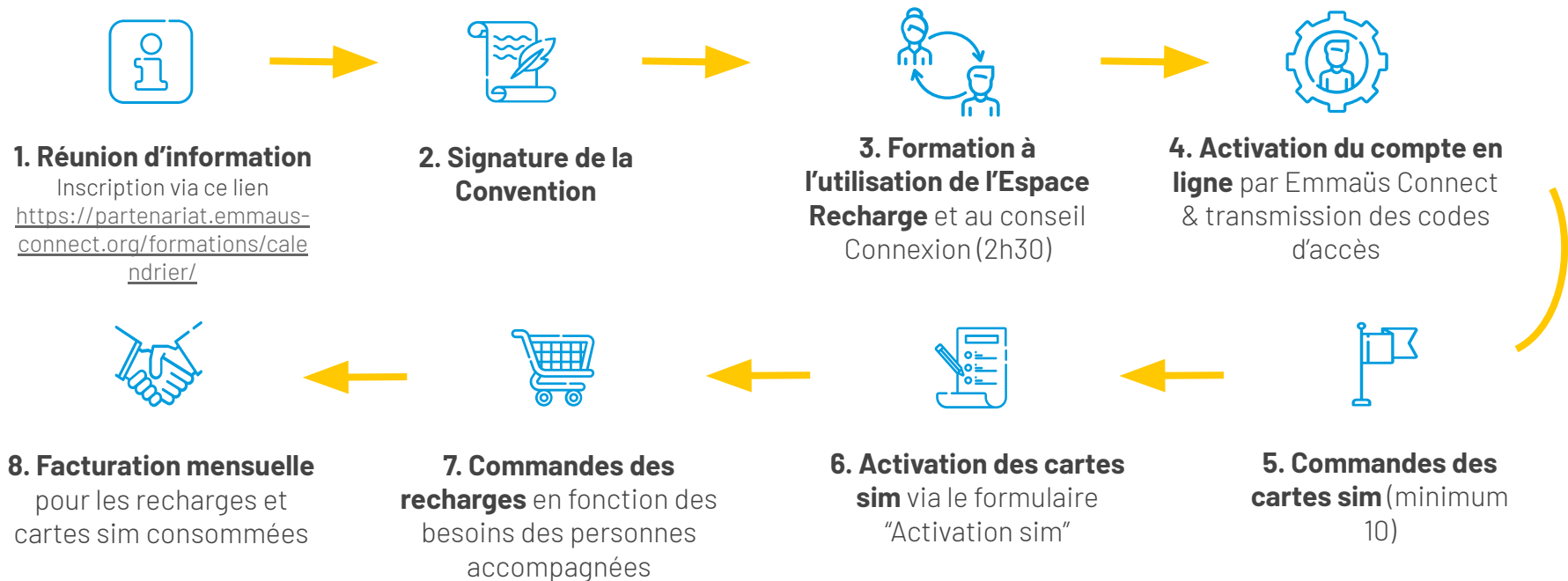
## Carte SIM

1€

Avec notre partenaire :



# La procédure détaillée





Connecter les publics



Equiper les publics



Accompagner sur les  
compétences numériques

## Proposition d'Emmaüs Connect

Emmaüs Connect, grâce au projet **LaCollecte.tech**, vous permet de proposer du **matériel informatique reconditionné à tarif solidaire** aux publics que vous accompagnez

### Avantages pour les personnes accompagnées :

- + Des **prix très inférieurs** à ceux du marché
- + **Différentes catégories** de matériel pour allier les besoins avec les ressources de la personne
- + Un **accompagnement complet** avec une aide à la prise en main du matériel
- + Un **SAV de 1 an** dans les cas où le matériel serait déficient

### Avantages pour votre structure :

- **Une autonomisation de vos équipes sur la vente** grâce à une formation rapide (6h)
- **Du matériel à disposition régulièrement** (en stock limité)
- **Un suivi** grâce à un-e référent-e Emmaüs Connect

# LES 5 ÉTAPES DE LACOLLECTE.TECH

## 1. DON EN LIGNE

Ordinateurs portables, smartphones et tablettes fonctionnels peuvent être proposés en quelques clics sur [www.lacollecte.tech](http://www.lacollecte.tech).

## 2. QUALIFICATION

Nos équipes reprennent contact rapidement pour **valider le don** et **répondre à toutes les questions** !

## 3. COLLECTE

Un reconditionneur partenaire propose une date de retrait et vient **récupérer le matériel**.

## 4. RECONDITIONNEMENT

Audit des équipements, effacement des données, réparations éventuelles... **le matériel exploitable est revalorisé en toute sécurité, le reste est recyclé.**

## 5. DISTRIBUTION

Les équipements reconditionnés sont vendus à tarifs solidaires à **des publics en situation de précarité numérique** via nos points d'accueil ou des relais sociaux. Les recettes permettent de **financer des actions d'inclusion numérique** sur tout le territoire.

# L'offre de matériel



Ordinateurs  
portables



Tablettes



Smartphones

## Prix d'achat

Premium : 165 €

A : 135 €

B : 99 €

C : 63 €

A : 90 €

B : 68 €

C : 36 €

A : 90 €

B : 63 €

C : 36 €

## Prix de vente max

Premium : 180 €

A : 150 €

B : 110 €

C : 70 €

A : 100 €

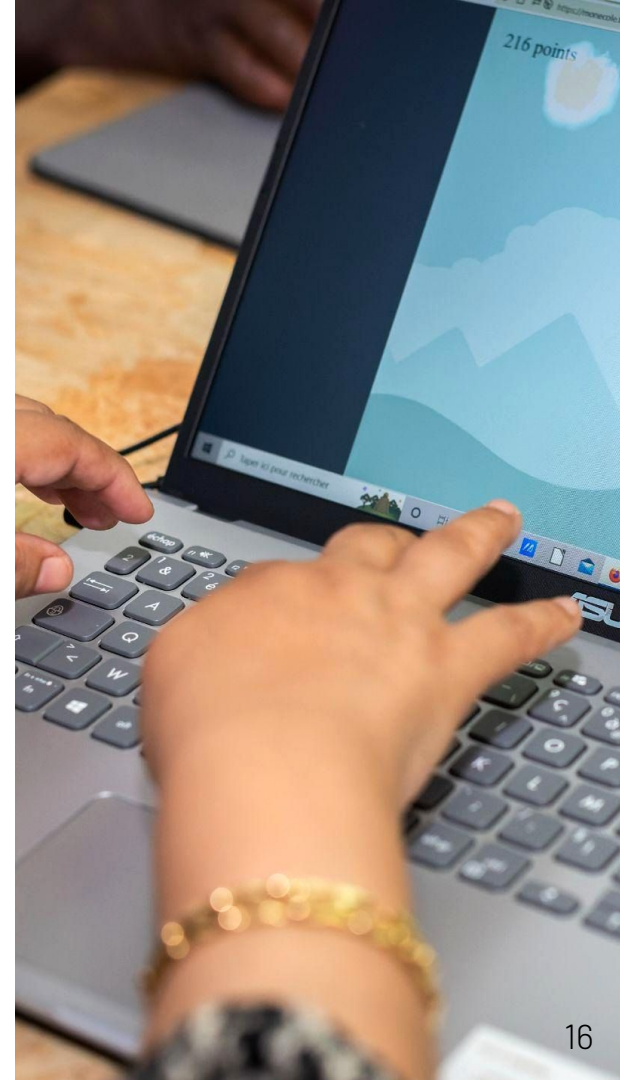
B : 75 €

C : 40 €

A : 100 €

B : 70 €

C : 40 €



# Les catégories

|         | Caractéristiques                                                                                                                                                                                 | Usages                                                                                                                                                                     |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Premium | <ul style="list-style-type: none"><li>• RAM <math>\geq</math> 8 Go</li><li>• Disque SSD <math>\geq</math> 256 Go</li><li>• Processeur intel i7 ou +</li><li>• Windows 11 ou Linux</li></ul>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Usage professionnel</li><li>• Logiciels complexes : 3d, montage vidéo</li><li>• Multi tâches très performant</li></ul>             |
| A       | <ul style="list-style-type: none"><li>• RAM <math>\geq</math> 8 Go</li><li>• Disque SSD <math>\geq</math> 256 Go</li><li>• Processeur intel i3, i5 ou +</li><li>• Windows 11 ou Linux</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Usage régulier</li><li>• Multi-tâches et exploitation de logiciels</li><li>• A préconiser pour les étudiants et actifs</li></ul>   |
| B       | <ul style="list-style-type: none"><li>• RAM <math>\geq</math> 4 Go</li><li>• Disque dur <math>\geq</math> 256 Go</li><li>• Processeur intel i3 ou i5</li><li>• Windows 10, 11 ou Linux</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Usage modéré et polyvalent</li><li>• Multi-tâches possible mais limité</li><li>• Utilisation d'internet, démarches, etc.</li></ul> |
| C       | <ul style="list-style-type: none"><li>• RAM = 4 Go</li><li>• Disque dur <math>\leq</math> 128 Go</li><li>• Windows 10 ou Linux</li></ul>                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Usage de base et peu fréquent</li><li>• Limité dans les onglets ouverts</li><li>• A préconiser pour les débutants</li></ul>        |



# La procédure détaillée





Connecter les publics



Equiper les publics



Accompagner sur les  
compétences numériques

## Proposition d'Emmaüs Connect

Par l'intermédiaire d'un.e **référent.e**, Emmaüs Connect propose d'accompagner votre structure dans la **mise en œuvre d'ateliers de développement des compétences numériques essentielles**, à destination des publics que vous accompagnez. L'accompagnement **dure 1 an**.

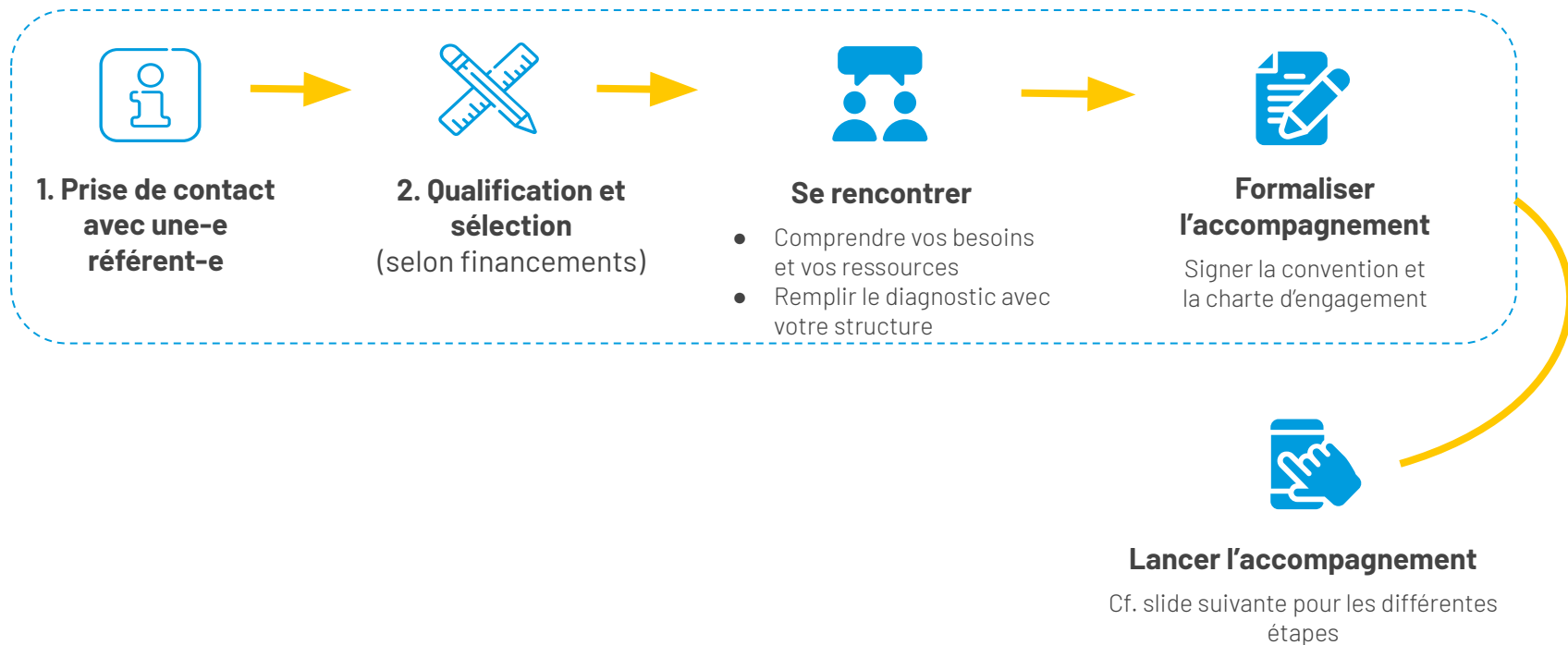
### Avantages pour les personnes accompagnées :

- Une **autonomie progressive** sur les services numériques essentiels
- Un **accompagnement adapté** à leurs spécificités
- Augmentation du **lien social** et de la **confiance en soi** grâce aux actions mises en oeuvre par la structure

### Avantages pour votre structure :

- Devenir **autonome** sur l'accompagnement numérique des publics
- Mettre en place un projet d'inclusion numérique **pérenne**
- Sur le long-terme, les travailleurs sociaux peuvent **se concentrer sur l'accompagnement socio-professionnel** à mesure que les personnes accompagnées gagnent en autonomie numérique

# La procédure détaillée



# Les étapes de l'accompagnement

Préciser les besoins numériques en adaptant un questionnaire de bilan des besoins à distribuer aux publics cibles des activités numériques

## Bilan des besoins numériques

2.



Formation professionnelle

Préparer opérationnellement les activités, définition de la communication (supports et cibles)

## Préparation des activités

4.



Lancement des activités

Faire un bilan global, recueillir les retours sur l'accompagnement Emmaüs Connect et aborder les attentes pour la suite du projet

## Bilan

6.

Cadrage du projet (maximum 6 mois)

Mise en oeuvre (minimum 6 mois)

1.

## Lancement de l'accompagnement

Lancer la dynamique autour du projet, reprendre les grandes étapes de l'accompagnement et se projeter dans la mise en place du projet

3.

## Définition et planification des activités

Présenter et définir les activités numériques à mettre en place et établir un calendrier prévisionnel

Immersion Espace de Solidarité Numérique Emmaüs Connect



5.

## Suivi des activités et amélioration continue

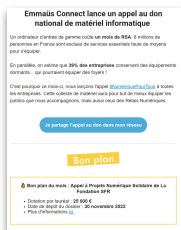
S'assurer du bon déroulé des ateliers, parer à d'éventuels blocage et ajuster les activités proposées si nécessaire, recueillir les retours des participants aux activités

# Zoom & Relais

## 3 formats pour échanger, s'entraider, mutualiser nos forces et construire des solutions pour demain !

## Newsletter mensuelle

Pour se partager des articles,  
des fiches pratiques, des  
actualités, des infos sur les  
webinaires à venir...



## Webinaires et ateliers

Pour se partager des infos,  
échanger des pratiques, ou  
co-construire des ressources et  
des actions...



## Rencontre entre Relais Numériques

Pour rencontrer d'autres  
structures Relais Numériques,  
réfléchir et agir ensemble !



# Vos référent-es Relais Numériques

Pour agir et être conseillé-e, contactez votre référent-e selon votre département

## Hauts-de-France

**Aisne** : Sylvie Lemaire

[slemaire@emmaus-connect.org](mailto:slemaire@emmaus-connect.org)

**Pas-de-Calais** : Sophie Ragot

[sragot@emmaus-connect.org](mailto:sragot@emmaus-connect.org)

**Autres départements** : Ania Karwowska

[akarwowska@emmaus-connect.org](mailto:akarwowska@emmaus-connect.org)

## Centre-Val de Loire

**Indre** : Maxime Sallé

[msalle@emmaus-connect.org](mailto:msalle@emmaus-connect.org)

**Loiret** : Lise Deborde

[ldeborde@emmaus-connect.org](mailto:ldeborde@emmaus-connect.org)

**Autres départements** : Kevin Ollivier

[kollivier@emmaus-connect.org](mailto:kollivier@emmaus-connect.org)

## Nouvelle-Aquitaine

Aïcha Mallet

[amallet@emmaus-connect.org](mailto:amallet@emmaus-connect.org)

## Île-de-France

Ornella Maminjatovoniaina

[omaminjatovoniaina@emmaus-connect.org](mailto:omaminjatovoniaina@emmaus-connect.org)

## Grand Est

**Marne** : Florian Paillot

[fpaillot@emmaus-connect.org](mailto:fpaillot@emmaus-connect.org)

**Autres départements** : Marjorie

Bressand

[mbressand@emmaus-connect.org](mailto:mbressand@emmaus-connect.org)

## Auvergne-Rhône-Alpes

Paula Tovar

[ptovar@emmaus-connect.org](mailto:ptovar@emmaus-connect.org)

## Mayotte et La Réunion

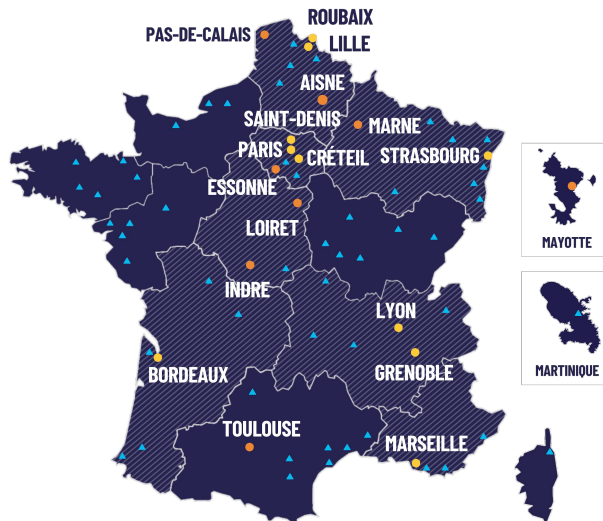
Gaëlle Xatard

[gxatard@emmaus-connect.org](mailto:gxatard@emmaus-connect.org)

## Autres départements

Bintou Tandia

[btandia@emmaus-connect.org](mailto:btandia@emmaus-connect.org)



● Territoire d'action avec espace de solidarité  
● Territoire d'actions itinérantes  
▲ Les Relais Numériques  
■ Filières régionales LaCollecte.tech

# Merci pour votre attention

*Prochaine étape : contacter votre référent-e !*



Crédits : ce document a été réalisé avec l'aide de *Slidesgo*,  
incluant des icônes de *Flaticon* et des infographies de *Freepik*.

