

# CHOISIR UNE OFFRE TÉLÉPHONIQUE

## LES GRANDES ÉTAPES

1

**Comprendre ma consommation et identifier mes besoins**



2

**Comparer les offres téléphoniques**

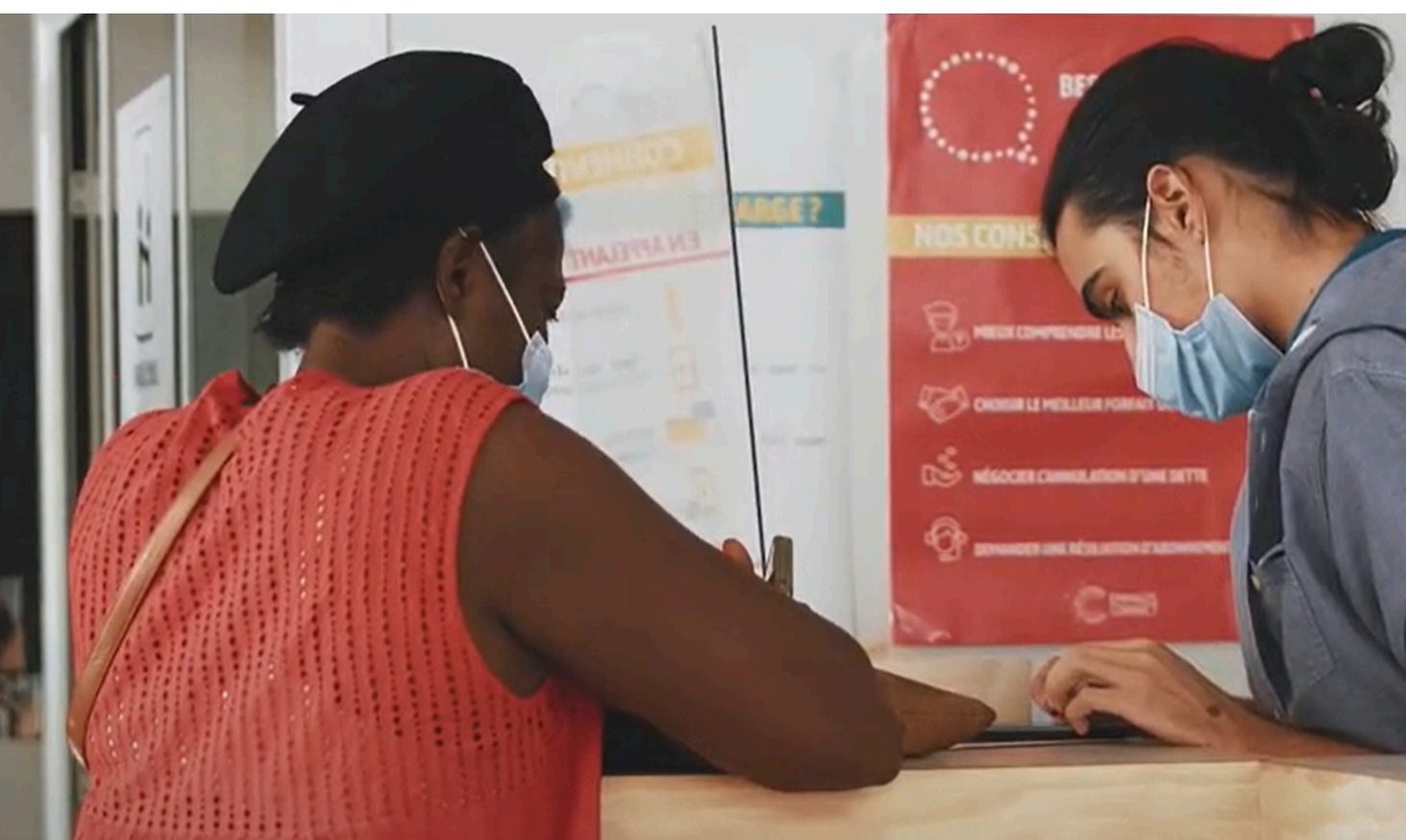
Avec ou sans engagement, quels opérateurs, pièges à éviter...



3

**Et après ? Mon numéro et ma consommation**

Conserver son numéro, suivre sa consommation, pièges à éviter...



1

# COMPRENDRE MA CONSOMMATION ET IDENTIFIER MES BESOINS

## Se poser les bonnes questions sur ses usages

- > J'appelle en France ? A l'étranger ?
- > J'appelle souvent et longtemps ? Ou parfois et quelques minutes seulement ?
- > J'envoie souvent des SMS ? J'utilise plutôt des applications liées à Internet comme WhatsApp ?
- > Quels sont mes usages d'internet ? Consulter mes mails, utiliser les réseaux sociaux, regarder des vidéos...

## Identifier ses possibilités

- > Ai-je un compte courant ? Si non, je ne peux pas souscrire à un abonnement (car cela implique un prélèvement sur compte bancaire).
- > Ai-je des revenus fixes ? Si non, un abonnement avec des prélèvements fixes tous les mois peut me mettre en difficulté.
- > Ai-je une box wifi ? Si oui, j'aurai besoin de moins de data dans mon forfait car je pourrai me connecter en wifi chez moi.
- > Suis-je majeur ? Si non, un.e tuteur.trice doit se porter garant pour moi.

## S'aider d'outils

### > Dans les paramètres de mon téléphone

Je peux connaître ma consommation de data en fonction des applications utilisées.

*Paramètres -> Connexions -> Utilisation des données  
-> Utilisation des données mobiles*




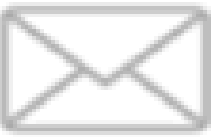
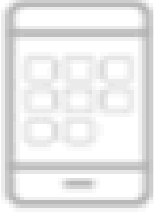


> Avec la réglette d'Orange pour faire son estimation personnalisée : <https://reglette.orange.fr/>



1

# COMPRENDRE MA CONSOMMATION ET IDENTIFIER MES BESOINS

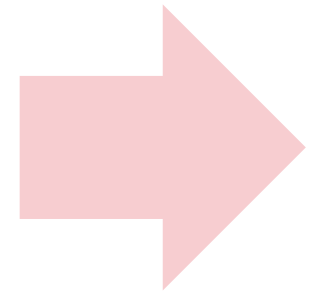
> Avec ce tableau d'exemples de consommation de data en fonction des usages

	INTERNET 	E-MAILS 	APPLIS 	VIDÉO SD 	MUSIQUE 
20 Mo	1h	130 dont 14 avec PJ*	-	-	-
200 Mo	3h	135 dont 35 avec PJ	5	-	1h
500 Mo	8h	160 dont 45 avec PJ	10	-	4h
1 Go	12h	220 dont 100 avec PJ	10	1h	4h
5 Go	45h soit 1h30/jour	300 dont 150 avec PJ	20	8h	10h
15 Go	90h soit 3h/jour	300 dont 150 avec PJ	25	27h	30h soit 1h/jour
50 Go	270h soit 9h/jour	300 dont 150 avec PJ	90	90h soit 3h/jour	120h soit 4h/jour

\*PJ : Pièce jointe

2

## COMPARER LES OFFRES TÉLÉPHONIQUES

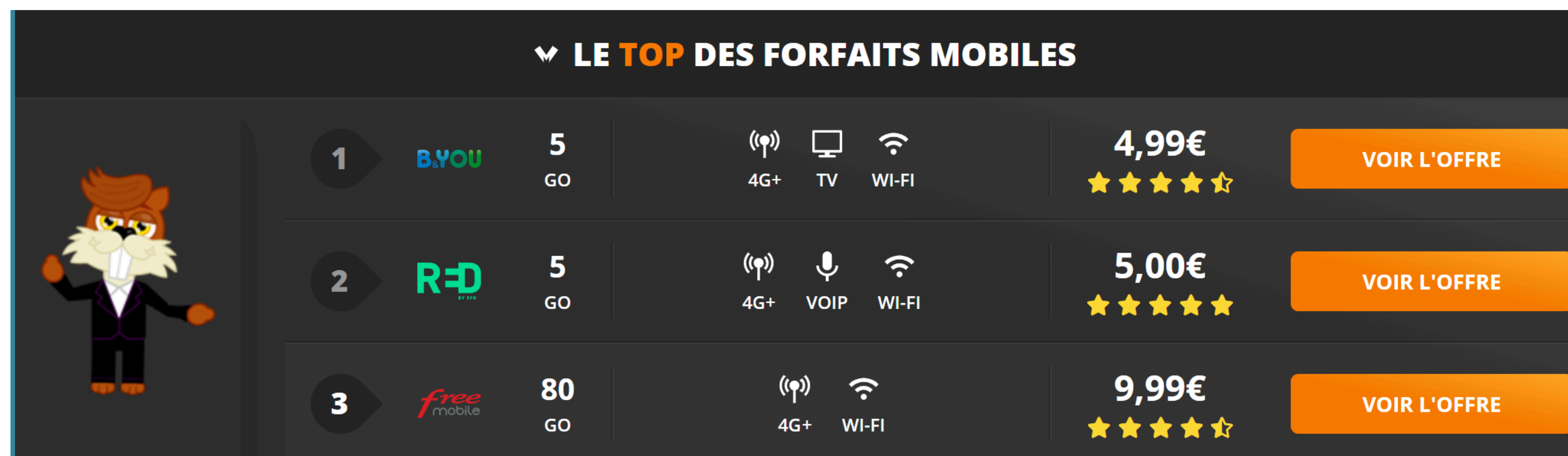


### Avec ou sans engagement ?

	Forfait avec engagement	Forfait sans engagement	Cartes prépayées sans engagement
Prix	Plutôt cher (compense le prix avantageux du smartphone) ❌	Prix attractifs et offres de réduction récurrentes ✅	Plutôt cher (sauf avec l'offre Relais Numériques) ❌
Smartphone	Inclu dans l'offre (-> smartphone normalement cher à prix abordable) ✅	Smartphone non inclus dans l'offre ❌	Smartphone non inclus dans l'offre ❌
Paiements	Prélèvement mensuel sur compte bancaire	Prélèvement mensuel sur compte bancaire	A chaque achat (sans compte bancaire la plupart du temps)
SAV	Contact téléphonique avec un.e téléopérateur.ice en cas de problèmes ✅	Pas de SAV par téléphone mais seulement par internet ❌	Pas de SAV par téléphone mais seulement par internet (sauf avec l'offre Relais Numériques) ❌
Résiliation	Frais de résiliation (sauf si motif légitime) Procédures administratives (lettre recommandée...) ❌	Résiliation à tout moment, sans frais le plus souvent (quelques exceptions : être vigilant.e !) ✅	Pas de résiliation car pas d'abonnement ✅

## 2 COMPARER LES OFFRES TÉLÉPHONIQUES

Comparateur de forfaits : [www.monpetitforfait.com](http://www.monpetitforfait.com)



▼ LE TOP DES FORFAITS MOBILES

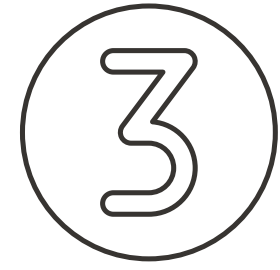
1	B.YOU	5 GO	4G+ TV WI-FI	4,99€ ★★★★☆	VOIR L'OFFRE
2	R=D	5 GO	4G+ VOIP WI-FI	5,00€ ★★★★★	VOIR L'OFFRE
3	free mobile	80 GO	4G+ WI-FI	9,99€ ★★★★☆	VOIR L'OFFRE

### Pièges à éviter

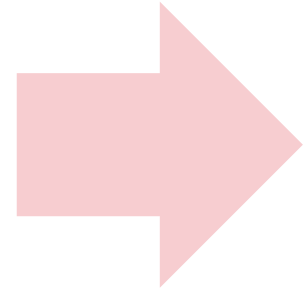


- Attention aux tarifs si vous souscrivez à un forfait avec un engagement : souvent, **les prix sont peu élevés au début, puis ils augmentent** au bout d'une période.
- Attention à la **qualité et à la couverture du réseau** lorsque vous choisissez un forfait à petit prix : *il faut peser le pour (ex : petit prix) et le contre (ex : mauvaise qualité et/ou couverture de réseau) en fonction de ses besoins.*



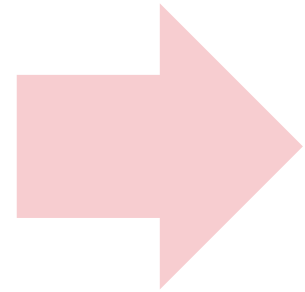


## MON NUMÉRO ET MA CONSOMMATION



### Conserver mon numéro de téléphone

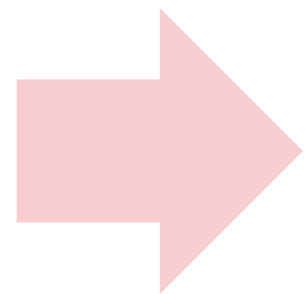
- C'est la portabilité du numéro : je peux changer d'opérateur tout en conservant le même numéro !
- Comment ? **En appelant le 3179** avec le numéro que je veux conserver. J'obtiens alors un **code RIO** (numéro à 12 chiffres) que je devrai indiquer à mon nouvel opérateur.



### Suivre ma consommation

Comment ? - en téléchargeant les applications mobiles des opérateurs

- en appelant les n° dédiés : **SFR** : Appeler le 950 ; **Orange** : Appeler le 123 ; **FREE** : SMS au 555
- pour les data internet : en consultant les paramètres de son téléphone



### Pièges à éviter

- Le prix peut augmenter ou baisser sans qu'on vous ai prévenu  
-> à vérifier régulièrement
- Attention au hors-forfait lorsqu'il est autorisé dans les forfaits  
*A noter : avec les cartes prépayées, le hors forfait est impossible*

